

Asiakastyytyväisyyskysely

Kiitos, että osallistut asiakastyytyväisyyskyselyymme.

Voit vastata osoitteessa <https://kysely.niemikoti.fi>. Salasana on "vastaan2024".

Jos et pysty vastaamaan netissä, voit täyttää oheisen kyselylomakkeen. Kysymme tyytyväisyyttäsi, jotta pystymme kehittämään toimintaamme. Kyselyyn vastaaminen tapahtuu anonyymisti ja mitään tunnistetietoja ei tallenneta.

Huom! Kysely on yksikkökohtainen. Jos käytät useamman Niemikotisäätöön yksikön palveluja, täytä lomake useamman kerran antaen kullekin yksikölle omat vastauksensa.



1. Ikä ☐ 18–20 ☐ 21–30 ☐ 31–40 ☐ 41–50 ☐ 51–60 ☐ 61–70 ☐ yli 70
2. Sukupuoli ☐ Nainen ☐ Mies ☐ Muu/en halua kertoa
3. Kuntoutustyyppi ☐ Asumiskuntoutus (mene kohtaan 4) ☐ Toiminnallinen kuntoutus (mene kohtaan 7)

ASUMISKUNTOUTUKSEN VASTAAJALLE

4. Yksikkö, jonka asukkaana vastaan kyselyyn

- ☐ Eiran asumiskuntoutusyksikkö
☐ Lassilan tuetut asunnot
☐ Tinasepän asumiskuntoutusyksikkö
☐ Kallion tuetut asunnot
☐ Skarppi asumisvalmennusyksikkö
☐ Myllypadon asumiskuntoutusyksikkö
☐ Puusuutarin tuetut asunnot
☐ Otsonpolun tuetut ja hajasijoitetut tuetut asunnot

5. Käytätkö asumispalvelujen lisäksi myös toiminnallisen kuntoutuksen palvelujamme

- ☐ Kyllä ☐ Ei

6. Jos vastasit edelliseen kohtaan kyllä, koetko toiminnallisessa kuntoutuksessa käymisen vaikuttaneen asumisesi onnistumiseen?

- ☐ Kyllä ☐ Ei

6b. Jos vastasit edelliseen kohtaan kyllä, millä tavoin se on vaikuttanut?

TOIMINNALLISEN KUNTOUTUKSEN VASTAAJALLE

7. Yksikkö, jonka palvelujen käyttäjänä vastaan kyselyyn

- ☐ Kulttuuripaja ELVIS
☐ Toimintakeskus Villa Borgis
☐ Ompelimo & Olohuone
☐ Mieli Töihin -valmennusyksikkö
☐ Malmin päivätoimintakeskus
☐ Haagan toimintatalo
☐ Valtti Valmennus

Voit vastata netissä!

Voit vastata tähän kyselyyn myös osoitteessa <https://kysely.niemikoti.fi>

Pääset osoitteeseen älypuhelimella myös skannaamalla oheisen QR-koodin.



Niemikoti



KYSYMYKSET PALVELUISTA



11. Oliko sinulla odotuksia Niemikotisäätiön palveluista tullessasi säätiön asiakkaasi?

☐ Kyllä ☐ Ei ☐ En osaa sanoa

11b. Jos vastasit edelliseen kyllä, miten hyvin Niemikotisäätiön palvelut ovat vastanneet odotuksiasi?

☐ Erinomaisesti ☐ Hyvin ☐ Tyydyttävästi ☐ Välttävästi ☐ Huonosti

12. Yksikössä saamasi kuntoutus on

☐ Erinomaista ☐ Hyvää ☐ Tyydyttävää ☐ Välttävää ☐ Huonoa

13. Yksikön toiminta on edistänyt kuntoutumistasi ja hyvinvointiasi

☐ Erinomaisesti ☐ Hyvin ☐ Tyydyttävästi ☐ Välttävästi ☐ Huonosti

13b. Miten hyvin olet päässyt kuntoutumissuunnitelmasi tavoitteisiin?

☐ Erinomaisesti ☐ Hyvin ☐ Tyydyttävästi ☐ Välttävästi ☐ Huonosti

14. Yksikön ilmapiiri on

☐ Erinomainen ☐ Hyvä ☐ Tyydyttävä ☐ Välttävä ☐ Huono

15. Tilojen viihtyisyys on

☐ Erinomainen ☐ Hyvä ☐ Tyydyttävä ☐ Välttävä ☐ Huono

16. Tilojen toimivuus on

☐ Erinomainen ☐ Hyvä ☐ Tyydyttävä ☐ Välttävä ☐ Huono

17. Henkilökunnan toiminta on

☐ Erinomaista ☐ Hyvää ☐ Tyydyttävää ☐ Välttävää ☐ Huonoa

18. Vaikutusmahdollisuutesi yksikön toimintaan on

☐ Erinomainen ☐ Hyvä ☐ Tyydyttävä ☐ Välttävä ☐ Huono

19. Tunnelma käynneistä on

☐ Erinomainen ☐ Hyvä ☐ Tyydyttävä ☐ Välttävä ☐ Huono

20. Yksilölliset tarpeesi on huomioitu

☐ Erinomaisesti ☐ Hyvin ☐ Tyydyttävästi ☐ Välttävästi ☐ Huonosti

21. Mihin asioihin olet yksikössä tyytyväinen? (Voit valita useamman vaihtoehdon.)

☐ Minua kuunnellaan ☐ Henkilökunta on kohtaavaa ja arvostavaa
☐ Saan tavata ihmisiä ☐ Koen oppivani asioita
☐ Yksiköstä on minulle hyötyä ☐ Yksikössä on mukavaa olla
☐ Johonkin muuhun:

22. Mihin asioihin olet yksikössä tyytymätön? (Voit valita useamman vaihtoehdon.)

☐ Minua ei kuunnella ☐ Henkilökunta tekee omavaltaisesti päätöksiä puolestani
☐ Joudun tapaamaan ihmisiä ☐ En opi uutta
☐ Yksiköstä ei ole minulle hyötyä ☐ Yksikössä on ikävä olla
☐ Johonkin muuhun:

23. Minkälaisia asioita tai toimintaa toivoisit enemmän? (Voit valita useamman vaihtoehdon.)

☐ Ohjattuja retkiä luontoon ☐ Kaupunkireissuja (elokuvia, näyttelyitä, konsertteja, teatteria jne.)
☐ Ohjattua harrastustoimintaa ☐ Kesäharju-toimintaa tai lomailua
☐ Koulutuksia ja kursseja ☐ Teemakuukausia tms.
☐ Jotain muuta:

24. Jäikö jotain sanomatta? Sana on vapaa!

Niemikoti
Niemikotisäätiö – paras paikka toipua

Vuonna 1983 perustettu Niemikotisäätiö on voittoa tavoittelematon suomalainen verkostoitunut toimija, joka tuottaa monipuolisesti palveluja mielenterveyskuntoutujille. Ehkäisemme toiminnallamme syrjäytymistä ja eriarvoisuutta.

Niemikotisäätiö on myönnetty Ekokompassi-sertifikaatti osoitukseksi määrätietoista työstä ympäristön hyväksi. Ekokompassi on Helsingin seudun ympäristöpalvelujen hallinnoima ympäristöjärjestelmä.



Suomalaisen Työn Liitto on myöntänyt Niemikotisäätiölle Yhteiskunnallinen yritys -merkin. Niemikotisäätiö tuottaa yhteiskunnallista hyvää harjoittamalla vastuullisesti voittoa tavoittelematonta pitkäjänteistä mielenterveysystöä.

